**Отчет по обращениям граждан за 2024 год в Администрацию Колпашевского городского поселения, результатах их рассмотрения и принятых мерах.**

За 2024 год в Администрацию Колпашевского городского поселения поступило

510 письменных обращений (в 2023 году - 508 обращений), на личном приеме Главой поселения принято 54 человека (в 2023 году- 64 человека). Приемы граждан были организованы в здании Администрации Колпашевского городского поселения ул. Победы, д.5. Все обращения граждан направлялись Главе поселения для ознакомления

и определения ответственного за решение проблем.

Тематика обращений граждан следующая:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Темы | Количество |
| 1 | Строительство | 7 |
| 2 | Транспорт | 12 |
| 3 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 40 |
| 4 | Земельный вопрос | 19 |
| 5 | Газификация | 11 |
| 6 | Торговля | 2 |
| 7 | Жилищные вопросы | 48 |
| 8 | Работа с обращениями граждан | 15 |
| 9 | Жилищно-коммунальное хозяйство | 131 |
| 10 | Благоустройство | 126 |
| 11 | Дорожное хозяйство | 19 |
| 12 | Спорт, физическое воспитание | 6 |
| 13 | Обеспечение законности и правопорядка | 27 |
| 14 | Справки (о ветхости и аварийности жилого помещения) | 31 |
| 15 | Прочие | 16 |
| 16 | Всего: | 510 |

Из общего количества обращений большую часть составляют:

25,7 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Это обращения, связанные с работой коммунальных предприятий, эксплуатацией и ремонтом жилья, подготовкой жилищного фонда к зиме, вопросами тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

24,7 % - вопросы благоустройства. Это обращения, связанные с благоустройством и озеленением Колпашевского городского поселения, благоустройством придомовой территории, организацией уличного освещения, организацией и расчисткой водоотводных канав, спиливанием (купирование) деревьев (в т.ч. аварийных), организацией и ремонтом детских площадок, содержанием кладбищ.

9,4 % - жилищные вопросы. Это обращения, связанные с постановкой на учет на получение жилья, восстановлением в списке очередников, предоставлением жилья гражданам, имеющим право на предоставление жилья на общих основаниях и внеочередное предоставление (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и лица из их числа, не имеющие закрепленное жилье), расселением ветхого и аварийного жилья, предоставлением жилья гражданам, проживающим в зоне обрушивающегося берега реки Обь.